

Zirahuén Forest & Rewards

Preguntas Frecuentes

1. ¿Cómo puedo afiliarme al programa?

Lo puedes hacer ingresando tu información de contacto en nuestro portal.

2. ¿Tiene algún costo afiliarse al programa?

La inscripción es totalmente gratuita.

3. ¿Cómo obtengo mi número de socio y contraseña?

Al unirse a Zirahuén Forest & Rewards recibirás un correo electrónico de bienvenida al programa que incluirá tu número de socio y tu contraseña. Con este dato puedes ingresar en nuestro sitio y revisar tu perfil.

4. ¿A partir de cuándo puedo gozar de los beneficios del programa?

Una vez inscrito, a partir de tu siguiente visita podrás acumular puntos y hacer válidos tus beneficios.

5. ¿De qué forma puedo obtener puntos?

Al reservar en cualquiera de nuestras opciones de hospedaje, consumiendo alimentos en alguno de nuestros centros de consumo o al pagar alguna de las actividades de nuestro parque de aventuras; solo es cuestión de mencionar a nuestro staff que eres miembro del programa y proporcionar tu membresía digital y una identificación para que podamos hacer el registro de tus puntos.

6. ¿Cuáles son las opciones para canjear mis puntos?

Tenemos un catálogo de recompensas, donde podrás elegir alguno de los premios que tenemos para ti de acuerdo con la cantidad de puntos que tienes acumulados. Nuestros premios van desde artículos de nuestra tienda de souvenirs, actividades en nuestro parque de aventuras o noches de estancia en nuestro hotel o en alguna de nuestras cabañas.

7. ¿Cuántos puntos se necesitan para subir de nivel?

Se requieren 2500 puntos para ascender al nivel Zirahgold y 7500 puntos para ascender al nivel Zirahplatinum.

8. ¿Necesito físicamente mi membresía para poder acumular puntos?

No es necesario. Lo único que se requiere es proporcionar o ingresar tu número de socio Zirahuén Forest & Rewards en recepción, centros de consumo o parque de aventura. Si no recuerdas tu número de socio puedes consultarlo en nuestro portal al iniciar sesión en tu perfil.

9. ¿Dónde puedo consultar mi estado de cuenta?

En nuestro portal, al iniciar sesión en tu perfil podrás observar tus movimientos, así como tu saldo en puntos.

10. ¿Mis puntos tienen alguna caducidad?

Una vez obtenidos los puntos para alcanzar cada uno de los niveles, debes tener actividad por lo menos en un periodo de 12 meses, de lo contrario tus puntos se congelarán hasta que realices nuevamente algún movimiento.

